

Уважаемые пациенты!

Управление записи актов гражданского состояния Тюменской области сообщает, что в соответствии с пунктом 2.2 статьи 4 Федерального закона от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния», статьей 1 Закона Тюменской области от 28.09.2020 № 56 «О возложении на Государственное автономное учреждение Тюменской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Тюменской области» отдельных полномочий на государственную регистрацию актов гражданского состояния» **полномочия на государственную регистрацию смерти возложены на Государственное автономное учреждение Тюменской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Тюменской области»**

Получить новое, заменить испорченное или переоформить утерянное свидетельство, удостоверяющее факт смерти, Вы можете, воспользовавшись расширенными услугами филиалов МФЦ в Вашем городе.

Кто имеет право на получение свидетельства о смерти?

1. Гражданин РФ, имеющий родственные связи с умершим.
2. Лицо стороннего характера, который осведомлен о смерти человека, который имеет законные основания для получения экземпляра свидетельства о смерти.
3. Юридическое лицо: медицинского учреждения, соц.защиты, подразделения МВД, воинские подразделения, ритуальных компаний.

Как происходит процедура оформления документа через МФЦ?

1. Придите в нужное отделение МФЦ, предварительно подготовив полный пакет документов для оформления свидетельства.
2. Заполните заявление на получение услуги, которое Вам предоставит специалист.
3. Подайте документы для проверки соответствию регламентированному списку.
4. Получите расписку о старте документооборота на изготовление свидетельства о смерти.
5. После того как документ будет готов, прибудьте в отделение МФЦ, в котором Вы подавали заявление, для получения готового свидетельства о смерти.

Отделение МФЦ для обращения за изготовлением свидетельства о смерти нужно выбрать исходя из условий:

- Отделение МФЦ находится ближе всего к месту последней регистрации умершего.
- Филиал МФЦ находится в том районе, где было обнаружено тело умершего.
- Медицинское учреждение, зафиксировавшее документально смерть человека, находится рядом с выбранным отделением МФЦ.
- Суд принявший решение относительно смерти человека относится к району этого центра по работе с клиентами.

Какие документы необходимо подготовить?

1. Паспорт заявителя.
2. Заявление МФЦ.
3. Справка с медицинского учреждения, которое зафиксировало смерть человека.
4. Оригинал постановления российского суда, вступившего в силу в соответствии с законами РФ.
5. Документ, удостоверяющий личность умершего (если таковой имеется на руках).
6. Документ, подтверждающий близкое родство с умершим человеком и регистрацию по месту жительства (в случае, если медицинская справка о смерти отсутствует).

Сколько времени оформляется документ?

Регистрация факта смерти человека через МФЦ в отделении ЗАГС производится в течении 2-х рабочих дней с момента подачи заявления. Помимо этого, необходимо учитывать время, которое может понадобиться для пересылки документации из МФЦ в ЗАГС и обратно, обычно это занимает еще 1-2 рабочих дня.

Стоимость предоставления услуги?

- Услуги МФЦ по оформлению документа – не оплачиваются.
- Государственный сбор за выдачу документа – не производится.

Как происходит восстановление свидетельства о смерти?

В случае порчи или утери свидетельства о смерти, он подлежит обязательному дублированию. Дубликат свидетельства о смерти человека Вы также можете оформить в филиале МФЦ, получив предварительную консультацию по телефону горячей линии. В целом, данная процедура мало чем отличается от описанной выше.

Почему может поступить отказ в получении документа в МФЦ?

1. Документальная регистрация смерти человека не соответствует пунктам законодательства РФ или каким-либо образом нарушает их.
2. Документы, которые предоставил заявитель не соответствуют установленным стандартам.
3. У заявителя нет подкрепленного документально основания, подтверждающего право получения свидетельства.
4. Справка медицинской организации выдана иностранным учреждением.
5. Постановление суда оформлено судом, не находящимся на территории РФ.

Если отказ поступил по причинам, указанным в 2-х последних пунктах, Вам придется обращаться за получением свидетельства на прямую в отделение ЗАГС.

Если сотрудник МФЦ отказал Вам по причинам, которые, по Вашему мнению, не соответствуют законодательным основам, Вы вправе подать на него жалобу в вышестоящие инстанции. В жалобе укажите причины отказа, опишите некорректное поведение сотрудника (если таковое присутствовало) и Ваше с ними несогласие.

Перечень филиалов МФЦ

1. Отдел приема и выдачи документов ГАУ ТО «МФЦ»
Тюменская область, город Тюмень, ул. Первомайская, д. 50/1
2. Тюменский филиал №5 ГАУ ТО «МФЦ»
Тюменская область, город Тюмень, ул. Прокопия Артамонова, д. 8/1
3. Тюменский филиал №6 ГАУ ТО «МФЦ»
Тюменская область, город Тюмень, ул. Уездная, д. 4
4. Тюменский филиал №7 ГАУ ТО «МФЦ»
Тюменская область, город Тюмень, ул. 50 лет Октября, д. 57а
5. Заводоуковский филиал ГАУ ТО «МФЦ»
Тюменская область, город Заводоуковск, пер. Элеваторный, д. 6
6. Ишимский филиал ГАУ ТО «МФЦ»
Тюменская область, город Ишим, ул. Луначарского, д. 65
7. Тобольский филиал ГАУ ТО «МФЦ»
Тюменская область, город Тобольск, 10-й микрорайон, д. 64
8. Ялуторовский филиал ГАУ ТО «МФЦ»
Тюменская область, город Ялуторовск, ул. Тюменская, д. 59
9. ТОСП Богандинский
Тюменская область, Тюменский район, р.п. Богандинский, ул. Юбилейная, д. 5а
10. ТОСП Боровский
Тюменская область, Тюменский район, п. Боровский, ул. Островского, д. 5